Für deutsche Version hier klicken

PRODUCT INFORMATION / PRODUKTINFORMATION

Supply shortage

Universal control cable

25. October 2021

D. Marcolini, Product Manager

Dear Colleagues,

As you have certainly noticed, the situation about the supply of electronic components on the international markets is actually very difficult. We are also affected by this and do not always receive the universal control cables in the desired quantity and design from our suppliers.

Please note that due to this, there may be a delivery bottleneck for the universal control cables PN 1001300, 1001301, 1001302 in the next few weeks.

Therefore, we will start shipping cables in different colors than the familiar orange. For the same reasons it may happen that instead of the molded black plugs alternatively a screwed or bonded variant is shipped. If you should receive e.g. grey or black universal control cables, please consider these as technically equivalent and refrain from complaints.

Deviations in core colour and core assignment may also occur. We will indicate these deviations on the yellow information label of the cable. Please advise your customers to read and follow this label before installation.

It can also happen that we deliver orders initially without the universal control cable to keep the date of delivery. In these cases, we will immediately supply any missing cables as soon as we can.

If you only want to control your pump via contacts, you can alternatively order the two-core control cables PN 707702, 707703, 707707.

We will inform any customer who receives an incomplete delivery. There is no need for action from your side!

Kind regards,

Daniel Marcolini

Product Manager marcolini.daniel@prominent.com

PRODUKTINFORMATION

Lieferengpass

Universalsteuerkabel

25. Oktober 2021

D. Marcolini, Produktmanager

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wie Sie sicherlich mitbekommen haben, ist die Lage bei der Versorgung mit elektronischen Bauteilen auf den internationalen Märkten aktuell sehr angespannt. Auch wir sind inzwischen davon betroffen und erhalten die Universalsteuerkabel nicht immer in der gewünschten Menge & Ausführung von unseren Lieferanten.

Bitte beachten Sie, dass es in den nächsten Wochen zu Lieferengpässen bei den Universalsteuerkabeln TN 1001300, 1001301, 1001302 kommen kann.

Deshalb werden wir ab sofort auch Kabel in abweichenden Farben zum bekannten Orange liefern. Aus denselben Gründen kann es dazu kommen, dass anstatt der vergossenen schwarzen Stecker alternativ eine Verschraubungs- oder Verklebungs-Variante versendet wird. Sollten Sie z.B. graue oder schwarze Universalsteuerkabel erhalten, sehen Sie diese bitte als technisch gleichwertig an und sehen Sie von Reklamationen ab.

Abweichungen bei Aderfarbe & Aderbelegung können ebenfalls vorkommen. Dies wird auf dem gelben Informations-Etikett am Kabel kenntlich gemacht. Bitte weisen Sie Ihre Kunden explizit drauf hin, dieses Etikett vor der Installation genau zu lesen und zu befolgen.

Es kann auch passieren, dass wir Aufträge initial ohne Universalsteuerkabel ausliefern müssen, um Lieferzeiten einzuhalten. In diesen Fällen werden die fehlenden Kabel unverzüglich nachgeliefert.

Wenn Sie Ihre Pumpe nur über Kontakte ansteuern wollen, können Sie alternativ auch die zweiadrigen Steuerkabel TN 707702, 707703, 707707 bestellen.

Wir werden jeden Kunden informieren, der eine unvollständige Lieferung erhält. Es besteht kein Handlungsbedarf von Ihrer Seite!

Mit freundlichen Grüßen,

Daniel Marcolini

Produktmanager marcolini.daniel@prominent.com